



Algar

Optimización en la Gestión de Residuos

ALGAR es la responsable de la recepción, recuperación y tratamiento de los residuos urbanos en Algarve, cubriendo un área de 5 mil metros cuadrados y más de 450 mil habitantes. Se constituyó el 20 de mayo de 1995, por Decreto Ley no 109/95, por el Decreto-Ley no 109/95, creada para el desarrollo de un multimunicipal sistema específico para su uso desde el desarrollo, diseño, construcción y operación de un proceso de “Recogida selectiva, clasificación y tratamiento de residuos sólidos urbanos en el Algarve”.

RESUMEN EJECUTIVO

Cliente: ALGAR – Recuperación y tratamiento de residuos sólidos.

Sector de actividad: Recuperación y tratamiento de residuos sólidos municipales.

División: Informática

Ubicación: São João da Venda - Almancil

www.algar.com.pt

DESAFIO

- ▶ Manejo integral de residuos
- ▶ Control operacional
- ▶ Cumplimiento de requisitos legales

ABORDAJE

- ▶ Adoptar un sistema integrado de gestión de residuos, con varias valencias y satisfacer todos los requisitos específicos de esta actividad.

RESULTADOS

- ▶ Disminución del uso de papel (3%)
- ▶ Reducción de reverses en la aplicación de cuotas y otras características (7%)
- ▶ Relleno repetitiva en miniatura 10%
- ▶ Aumento de la productividad (5%)
- ▶ Reducción de trabajo en Back Office (30%)
- ▶ Ahorros de costos y rastreabilidad de procesos

DESAFÍOS

Con el fin de cubrir toda la región del Algarve, ALGAR cuenta con innumerables infraestructuras. Para asegurar la gestión eficaz de las infraestructuras geográficamente dispersas, el departamento de informática detectó la necesidad de mejorar la protección de servidores, estaciones de trabajo y servidores existentes, reduciendo la intervención humana, con un mayor soporte o Back Office del proveedor.

“Uno de los principales motivos que llevaron a ponderar la adquisición de una nueva solución de protección, fue la necesidad de encontrar un servicio que tuviera mayor capacidad de respuesta y que presentase soluciones para los problemas detectados, sin descuidar del sistema de protección.” Responsável pela área de IT

“La solución **SIGER** prestada por **Algardata** ha reducido muchas horas de trabajo de oficina (**30%**), lo que permite el marco de los datos recogidos en un periodo de tiempo, documentos y presentación de informes personalizados”

Hélio Viegas, Coordinador, ALGAR

ABORDAJE

El escenario ideal para ALGAR, en un futuro próximo, es la implementación de un sistema de protección que pudiera ser gestionado en su totalidad desde el recinto de Informática instalado en la sede de la empresa, con el fin de reducir los viajes a las diversas infraestructuras y costes, sin causar molestias a los usuarios.

No existe en el mercado una solución de gestión de residuos adaptado a la estructura da ALGAR, el nivel del control operacional, así como el nivel del cumplimiento de las exigencias legales de prestación de información a las diversas entidades del sector.

“Ha habido varios contactos, a través de la internet y personalmente, junto de empresas revendedoras y de desarrollo respetivamente, reconocidas en el mercado, con objetivo de encontrar la solución que respondiese a la nuestras necesidades. Algardata fue una empresa que se presentó a concurso y presentaron sus soluciones.”

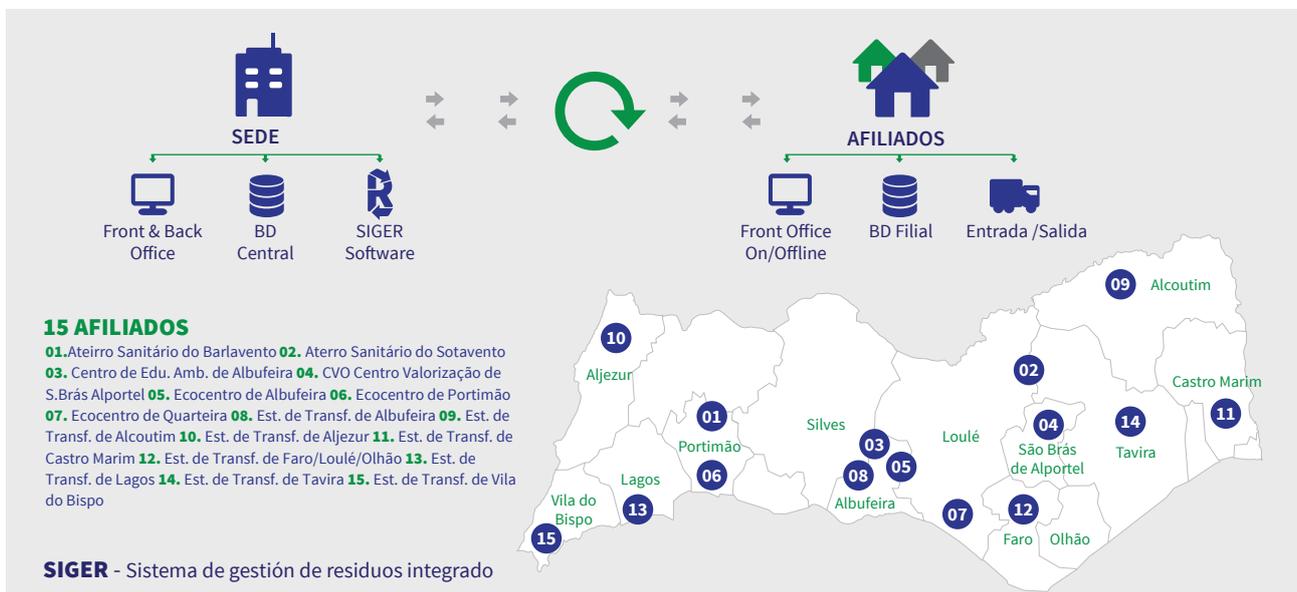
La solución presentada por la Algardata consiste en un sistema de gestión de residuos que integra varias valencias, entre las cuales el pesaje y registro de las entradas y salidas de residuos/artículos en las instalaciones de ALGAR, así como el registro y/o pesaje de las entradas y salidas en las instalaciones de los vehículos internos, donde es identificado el servicio que va ser realizado. La solución permite el registro del flujo de personas externas a la compañía (entradas y salidas).

VENTAJAS

- ▶ Ahorro del tiempo
- ▶ Ahorro de costes
- ▶ Mayor productividad
- ▶ Satisfacción de los clientes
- ▶ Encuadramiento dos datos recogidos
- ▶ Documentación y informes personalizados
- ▶ Satisfacción dos clientes
- ▶ Aumento de ventas

SOLUCIONES IMPLEMENTADAS

- ▶ SIGER - Sistema Integrado de Gestión de Residuos
- ▶ Integración: con Software ERP de Gestión del Cliente - SAP



RESULTADOS

El sistema desarrollado eliminó la utilización del papel en un 3%, ha reducido la presencia de contratiempos con alteraciones de tasas y otras funcionalidades en 7%, ha disminuido el relleno repetitivo para validación de datos en 10%, y permitió trabajar sin paradas, solo con interrupciones de comunicaciones en 5%.

Fue solicitada la utilización de un lenguaje de programación actual (.NET), o que llevase un corto periodo de espera en el arranque, después de iniciado el proyecto, el análisis exhaustivo de todo el proceso de residuos, la implementación y los ajustes se llevaron a cabo dentro de los plazos y fases previstas. Los contratiempos fueron siempre acompañados por las empresas que siempre estaban en continua comunicación.

La implementación del sistema SIGER, ha reducido las horas de trabajo en Back Office (30%), permitió el encuadramiento de los datos recogidos en el momento y personalización de documentos e informes. El principal beneficio es la satisfacción de todos los requisitos propuestos y el desarrollo a medida de las necesidades que fueron planteadas, diferenciación por la ejecución en modo offline y modular.

La solución Integrada de gestión de residuos asienta especialmente en el sistema SIGER.

El software **SIGER** funciona con el componente de Front Office que se instala en todas de **ALGAR** y el Back Office que se instala en todos los de la sede. El módulo de Back Office se integra con sistemas ERP del cliente que en este caso es el **SAP**.

El sistema de garantía de funcionamiento de todas las filiales/sede 24/7 sin interrupciones, permitiendo la operación en modo Offline y asegurando la sincronización de datos de forma automática con la BD Central cuando las comunicaciones son reestablecidas.

algardata

comercial@algardata.pt
www.algardata.com