



ALGAR

Otimização na Gestão de Resíduos

A ALGAR é responsável pela receção, valorização e tratamento dos resíduos urbanos do Algarve, cobrindo uma área de 5 mil m² e mais de 450 mil habitantes. Foi constituída em 20 de maio de 1995, pelo Decreto-Lei nº 109/95, que determina a criação de um Sistema Multimunicipal, destinado ao Desenvolvimento, Conceção, Construção e Exploração de um Processo de “Recolha Seletiva, Triagem e Tratamento de Resíduos Sólidos Urbanos do Algarve”.

SUMÁRIO EXECUTIVO

Cliente: ALGAR – Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos, S.A.

Sector de Atividade: Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos Urbanos.

Divisão: Informática

Localização: São João da Venda - Almancil
www.algar.com.pt

DESAFIO

- ▶ Gestão Integrada de Resíduos
- ▶ Controlo operacional
- ▶ Cumprimento das exigências legais

ABORDAGEM

- ▶ Adotar um sistema integrado de gestão de resíduos, com várias valências e que satisfaça todos os requisitos específicos desta atividade.

RESULTADOS

- ▶ Diminuição do uso de papel (3%)
- ▶ Redução de contratempos na aplicação de taxas e outras funcionalidades (7%)
- ▶ Preenchimento repetitivo diminuto em 10%
- ▶ Aumento de produtividade (5%)
- ▶ Redução de trabalho em Backoffice (30%)
- ▶ Poupança de Custos e rastreabilidade de processos.

DESAFIOS

Por forma a abranger toda a região do Algarve, a ALGAR conta com inúmeras infraestruturas. Para assegurar a gestão eficaz destas infraestruturas geograficamente dispersas, o gabinete de informática, sentiu necessidade de melhorar a proteção dos postos de trabalho e servidores existentes, reduzindo a intervenção humana e dispondo de um maior suporte ao Back Office do fornecedor.

“Um dos principais motivos que nos levaram a ponderar a aquisição de uma nova solução de proteção, foi a necessidade de encontrarmos um serviço que tivesse maior capacidade de resposta e que apresentasse solução para os problemas identificados, não descurando a importância da eficiência do sistema de proteção.” - Responsável pela área de TI -

*“A solução **SIGER** prestada pela **Algardata** reduziu muitas horas de trabalho em Back Office (**30%**), permitindo o enquadramento dos dados recolhidos no momento, documentos e relatórios personalizados.”*

Hélio Viegas, Coordenador, ALGAR

ABORDAGEM

O cenário ideal para a ALGAR seria, num futuro próximo, implementar um sistema de proteção que pudesse ser gerido na totalidade a partir do gabinete de informática instalado na sede da empresa, de forma a reduzir as deslocações às diversas infra-estruturas e os respectivos custos, sem provocar transtornos aos utilizadores.

Não existia no mercado uma solução de gestão de resíduos adaptada à estrutura da ALGAR, ao nível do controlo operacional, bem como, ao nível do cumprimento das exigências legais de prestação de informação às diversas entidades do sector.

“Realizaram-se diversos contactos, via internet e pessoalmente, junto de empresas re-vendedoras e de desenvolvimento respetivamente, reconhecidas no mercado, com o objetivo de encontrar a solução que respondesse às nossas necessidades. A Algardata foi uma dessas empresas a quem apresentámos convite para concorrerem e apresentarem soluções.”

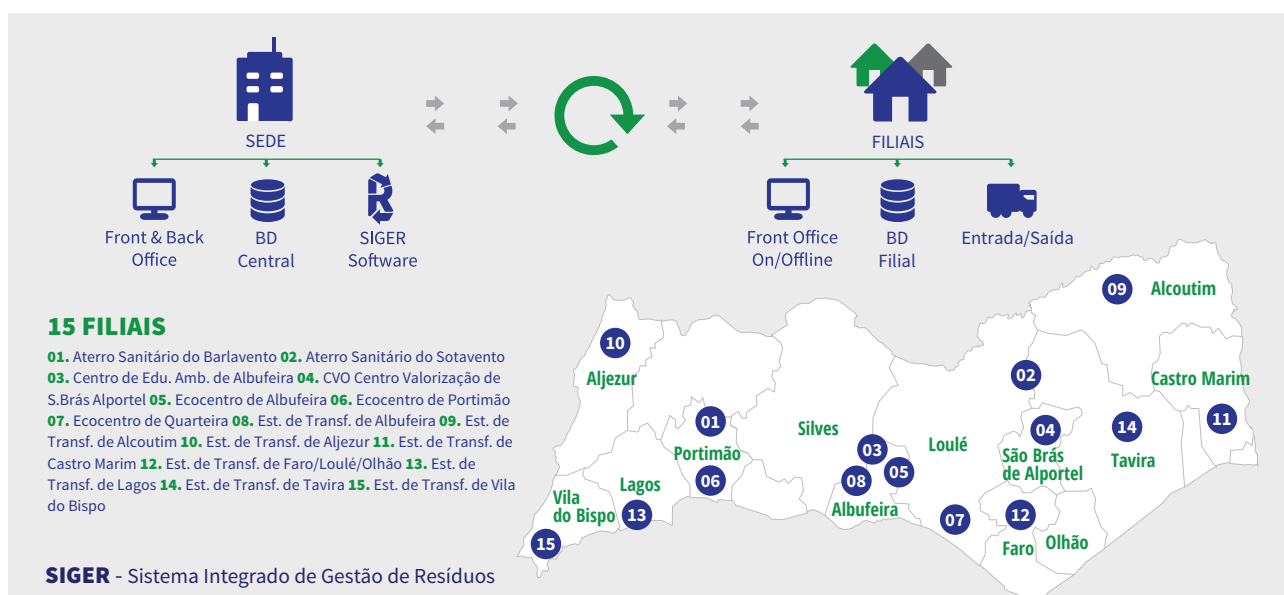
A solução apresentada pela Algardata consiste num sistema de gestão de resíduos que integra várias valências, entre as quais a pesagem e o registo de entradas e saídas de resíduos/artigos nas instalações da ALGAR, assim como o registo e/ou pesagem das entradas e saídas nas instalações das viaturas internas, onde é identificado o serviço que vai ser realizado. A solução permite ainda, o registo do fluxo de pessoas externas à empresa (entrada e saída).

VANTAGENS

- ▶ Poupança de tempo
- ▶ Poupança de custos
- ▶ Maior produtividade
- ▶ Satisfação dos clientes
- ▶ Enquadramento dos dados recolhidos.
- ▶ Documentação e relatórios personalizados.
- ▶ Aumento de vendas

SOLUÇÕES IMPLEMENTADAS

- ▶ SIGER - Sistema Integrado de Gestão de Resíduos
- ▶ Integração: com Software ERP de Gestão do Cliente - SAP



RESULTADOS

O sistema desenvolvido eliminou a utilização do papel em 3%, reduziu a ocorrência de contratempos com alterações de taxas e outras funcionalidades em 7%, diminuiu o preenchimento repetitivo para validação de dados em 10%, e permitiu trabalhar sem paragens, mesmo com interrupções de comunicações em 5%.

Foi solicitada a utilização de uma linguagem de programação atual (.NET), o que levou a um curto período de espera para o seu arranque, mas depois de iniciado o projeto, a análise exaustiva de todo o processo dos resíduos a implementação e os ajustes decorreram dentro dos prazos e fases previstas. Os problemas foram sempre acompanhados por ambas as empresas que sempre estiveram em sintonia.

A implementação do sistema SIGER, reduziu as horas de trabalho em Back Office (30%), permitiu o enquadramento dos dados recolhidos no momento e personalizar documentos e relatórios. O principal benefício é a satisfação de todos os requisitos pretendidos e o desenvolvimento à medida das necessidades que foram exigidas, diferenciado pela execução em modo Offline e modular.

A Solução Integrada de Gestão de Resíduos assenta sobretudo no sistema Aurora SIGER.

O software **SIGER** funciona com a componente de Front Office que está instalada em todas as filiais da **ALGAR** e a componente de Back Office que está instalada nos postos de trabalho da sede. O módulo de Back Office integra depois com o ERP do cliente que neste caso é o **SAP**.

O sistema garante o funcionamento de todas as filiais/sede **24/7** sem interrupções, permitindo a operação das portarias em modo **Offline** e, assegura a sincronização de dados de forma automática com a BD Central quando as comunicações voltam a ser reestabelecidas.

algardata

comercial@algardata.pt
www.algardata.com